

电话：62599277 QQ：7849142

优化诊疗流程 缩短排队时间

市中医医院努力让百姓“最多跑一次”

本报讯（通讯员 黄科杰 记者 胡瑾中）“你们中医医院现在看病越来越方便了，排队都不用怎么排，比我上次来感觉好多了！”昨天早上8点半，在市中医医院门诊大厅，年近花甲的张阿姨拿到自助机“吐”出来的挂号单后感慨道。在一旁的“杏林阳光”志愿者指导下，张阿姨对自助机从手足无措到自主操作，自如地挂号付费，她既为节约就医时间又为学会了一项新技能而高兴。

在推进“最多跑一次”改革中，市中医医院针对自身不足，增设自助设备，缩减现场付费、现场取号等，优化诊疗流程。目前，该

院设有3台自助机，其中2台置于门诊挂号大厅内，急诊大厅1台，专门用于挂急诊号；另有2台检验报告自助打印机、1台检验条码打印机。开通了微信、支付宝、自助机、电话、互联网、诊间、服务台、复诊预约、医共体转诊等多途径预约就诊模式，病人可以通过远程自助、智慧就诊等方式，减少中间环节，大大缩短排队、等候时间。

为了让“排队长龙”现象消失，医院还采取潮汐式工作安排，高峰时段加派挂号窗口，扩大流量，缩短排队时间；低谷时段减少窗口，节省人力资源；空闲时段分

流人力补充志愿者队伍，加强对就诊人群自助智慧就医宣传引导。全面实施分时段预约就诊，错开就诊高峰，提高挂号就诊效率。设立特殊专窗，方便老年、残疾、军人等特殊人群，完善退号、退费等功能。

以7月3日为例，该院当天门诊急症量1170人(次)，通过多途径预约152人(次)，占13%左右。由院团委安排的一位“杏林阳光”志愿者，细心耐心地指导群众操作步骤，当天服务100余人(次)。积极引导患者通过多渠道预约挂号，多方式支付，使排队付费情况得到明显改善。

同时，医院成立一站式综合服

务中心，解决了住院排队问题；代煎中药服务到门口等诸多措施，也在为“最多跑一次”的改革添砖加瓦。如针对进一步优化医院病区床位管理、规范病人转院证明办理等问题，该院病人综合服务中心于6月19日运行，专门为住院患者安排等候床位，并确保等候住院病人能及时入院，解除了病人担心没有床位的焦虑心态，还病房走廊一片通畅。此外，还使患者在医生开出住院卡后，能方便快捷地进行预约，从而确保急诊危重病人能尽快入院治疗，减少病区护士的预约登记工作，医患双方都给予好评。



市中医医院内科病区通过省级癌痛规范化治疗示范病房评审

6月28日，市中医医院创建“省级癌痛规范化治疗示范病房”工作通过省卫计委“癌痛规范化治疗示范病房”评审专家组评审。专家组对该院的创建工作给予了肯定，特别是对医生、护士在癌痛工作中的规范化治疗和护理，并以患者为中心的人性化服务等方面的工作给予赞赏；同时专家就该院创建工作中存在的不足之处提出了指导性意见和建议。

通讯员 黄科杰摄

市中医医院与贵州省兴义市人民医院展开深入协作

本报讯（记者 胡瑾中 通讯员 黄科杰）6月底，市中医医院院长、部分中医专家随市卫计局领导一行赴贵州省兴义市进行对口协作考察。通过座谈和现场参观，双方进一步了解了各自医院的发展概况、学科建设、人才队伍培养等情况，明确了今后的协作方向，并在时间节点和协作项目上达成了诸多共识，为下一步协作发展搭建了框架，描绘了蓝图。

今年4月，我市根据上级安排与兴义市结对为协作城市后，市中医医院中医内科副主任中医师、内科副主任韩旭丰积极响应医院号

召，于4月25日赴兴义市人民医院开展医疗援助。他为当地引入中药“驱蚊香包”，在当地医院引起良好反响。同时，在市中医医院的支持下，着手筹建兴义市人民医院“名中医工作室”，申报科研项目等工作，为两地深化合作交流打下良好基础。6月21日，兴义市人民医院院长杨玉林一行来姚签署对口协作协议，双方正式“牵手”。

此次赴兴考察期间，无论是座谈还是实地参观，双方交流沟通融洽，学术讨论氛围浓厚。院长桑建列代表市中医医院介绍了医院的特色、学科专长、建设目标以及对口协作的

信心和下一步计划。杨玉林提出了兴义市人民医院在部分学科、医共体建设、中医院筹建等方面的发展过程中遇到的问题。他恳切表示，希望专家们通过实地参观给予指导建议，医院一定会积极整改，使医疗服务技术有质的提升。

兴义市人民医院是集医疗、教学、科研、预防、保健、康复于一体的三级甲等综合医院。根据协议，市中医医院将充分发挥现有中医特色专科优势，帮助强化兴义市人民医院中医重点专科建设，提升其中医药服务能力。每年至少引入2项以上中医药特色诊疗项目到该院包

括中医适宜技术，让黔西南百姓共同享受中医药健康服务。定期或不定期派出5位高年资中高级职称以上的医疗卫生专业技术人员和管理人员组成的医疗团队，到兴义市人民医院进行驻点工作。通过科室对科室、团队对团队、师带徒、名中医工作室建设等方式，开展临床诊疗、教学培训、重点学科建设等项目。同时，充分发挥远程医疗服务在优化配置医疗资源方面的作用，与兴义市人民医院建立远程医疗服务关系，积极开展远程会诊、远程查房、远程医学影像、远程继续教育等活动，以期共同提高学术水平。



市中医医院医共体进行首次消防演练

为提高医共体内处理突发事件的应急响应能力和各成员单位之间的协调处理能力，明确火灾时的紧急行动程序，及时传达事件信息并迅速组织救援，熟练掌握逃生技能，增强自救互救能力，最大限度地保障患者及医护人员的安全，近日，市中医医院医共体和市消防大队在市中医医院医共体河姆渡分院中医馆进行了医共体组建后的第一场消防演练，共有40余人参加。

通讯员 黄科杰摄



市中医医院党建联合体召开全体党员大会

7月2日，市中医医院党建联合体召开全体党员大会，庆祝建党97周年。会上，党建联合体负责人桑建列对我党97年来的奋斗历程作了简要回顾；省十佳基层宣讲员赵永焕为大家上了一堂以“王阳明心学及其现实意义”为主题的党课，强调王阳明知行合一的思想对当代仍有现实指导意义；新党员进行了庄严的入党宣誓；全体党员响应市直机关工委倡议的“爱心十元捐”活动，向我市结对的贵州省望谟县和兴义市困难党员献出自己的爱心。

通讯员 黄科杰摄

市中医医院中医妇科打造女性健康大本营

“老病号”变成了“中医粉”

■本报通讯员 周园园
记者 胡瑾中

胡女士自从月子里不慎受凉后，3年多来饱受手指关节疼痛、腰痛、膝关节冷痛的困扰，遇阴雨天，关节疼痛更加明显。她异常怕风、怕冷，一到夏天，家人怕热，使用的空调、电扇、凉席都成了胡女士的噩梦，因此与家人产生不少矛盾。

两个月前，胡女士来市中医医院中医妇科进行中药调理加上中药药粉关节浸泡。经过一个月的治疗，困扰她多年的顽疾痊愈了，生活品质得到极大的改善，中医的神奇疗效，得到胡女士一家的一致认可。

市中医医院中医妇科在1977年建院伊始就开设，在院领导的重视和几代中医人的努力下，科室充分发挥中医优势，衷中参西，为女性患者提供全方位的中西医结合健康服务。目前，该科室年门诊量约4万人(次)，8位门诊医生中，副主任医师2人，高年资主治中医师4

人，今年新晋升主治中医师2人。

蒋女士现在是“中药粉”，但过去却是市中医医院妇科的“老病号”。学生时代开始的严重痛经史一直困扰着她。每当“大姨妈”来了，小腹剧痛难忍，并有恶心、呕吐、手脚冰冷、冷汗淋漓，需要吃止痛药缓解疼痛，有时甚至连止痛药也没效果，严重影响了她的学习和生活。在市中医医院中医妇科中药调理和艾灸治疗3个月，蒋女士痛经症状得到极大改善，把依赖已久的止痛药“戒掉”了。

此后，蒋女士婚后两年未孕，又来求助中医治疗。在经过一系列检查，排除免疫、内分泌、感染、排卵障碍、输卵管因素及男方因素所致不孕后，中医师结合蒋女士的既往痛经史，考虑为“宫冷不孕”，即民间所说的“宫寒”导致的不孕。然后，就给予她汤药温经、散寒暖宫促孕治疗，并行卵泡监测指导同房。蒋女士在治疗的第3个月经周期后顺利怀孕，足月产下一个

健康可爱的宝宝。

可好事多磨，还来不及充分享受新生命降临带来的喜悦，产后4天，蒋女士乳房结块胀痛难忍，乳汁分泌量少，找催乳师按摩，结块消散一两个小时后又发作。加上睡眠和休息严重不足，她痛苦万分。蒋女士又想到了中医治疗，服了一剂药后，乳房胀痛结块好转明显，服3剂后乳房结块基本消散，乳汁分泌量也增多了。宝宝的“粮仓”充裕了，欢声笑语又萦绕在蒋女士温馨的小家庭里。

中医中药在治疗月经病、围绝经期综合征、产后病、子宫腺肌症、慢性盆腔炎、黄褐斑等妇科疾病具有传统优势。该院中医妇科予以中药内服及艾灸、穴位贴敷等中医外治法联合治疗，对于不孕症、先兆流产、复发性流产、急性盆腔炎、阴道炎则采用中西医结合诊治，疗效确切，深受广大患者好评。

在市中医医院中医妇科门诊，像蒋女士一样婚前调经、孕前期

孕、产后调理的忠实“中医粉”不少，中医中药的疗效得到了广大患者的信任和支持，也鞭策着中医妇科医生不断进取，为广大患者提供更好更有效的诊疗服务。

2017年12月，市中医医院中医妇科加入了由杭州市中医院牵头的浙江省中医妇科联盟，依托杭州市中医院何氏妇科平台，开展双向转诊、技术指导、人才培养、资源共享，提升解决重大专科疾病的救治能力。借着医共体建设的东风，该院中医妇科现每周有2位高年资主治医师深入医共体成员单位——河姆渡卫生院提供技术指导。上下联动，促进了“双下沉、两提升”工作的进一步深化，让患者不出家门，即能享受到高效、便捷、同质化的医疗服务，为广大女性的生殖健康保驾护航。

网址：http://www.yyzy.cn/
服务热线：0574-62672729

旅德姚女喜得贵子 中医调经播种成功

周园园

张女士是姚籍旅德华人，经过多年打拼，在德国工作稳定、生活安逸，唯一的缺憾是她婚后多年迟迟没有收获爱情的结晶。在德国当地医院做了各项检查，诊断张女士患了子宫内膜异位症，并进行了手术治疗。术后，张女士在尝试自然受孕未果后，接受了一次体外受精和胚胎移植——“试管婴儿”，但还是以失败告终，并使原本规律的月经周期紊乱了。“大姨妈”出现不规律的延迟，且出血量减少，张女士的情绪也开始低落和压抑。

回国探亲期间，张女士经朋友介绍，来到市中医医院中医妇科，希望笔者给她调理一下月经，为下一次胚胎移植做好准备。详细询问张女士的病史后，笔者从改善子宫内环境着手，给予张女士温肾健脾疏肝化痰调经的中药汤剂调理。她回国后，通过网络远程咨询调整中药用药。经过调理，张女士的月经周期慢慢趋于规律，月经量也恢复到了正常，并准备下一个月经周期再次进行胚胎移植。

然而，近几月张女士的“大姨妈”迟迟不来报到。“难道是这次的中药没有效果，月经又失调了？”张女士暗暗担心，再次咨询笔者后，怀着忐忑的心情，用验孕棒进行尿液检测。5分钟后，意外的惊喜出现了，试纸显示“两条杠”——原来期待已久的宝贝已经悄悄在妈妈的子宫里安家了。2017年6月，张女士在德国足月生下了一个健康可爱的男宝宝。

从不孕到怀孕，是医生和患者坚持不懈、共同努力的结果。张女士在配合医生做好各项检查和治疗外，生活作息的规律，家人的理解和支持，自身心态的放松，亦是能成功怀孕的重要因素。

作者简介：

周园园，女，毕业于浙江中医药大学中医专业，曾在杭州市中医院进修学习，从事中医妇科临床工作十余年。擅长不孕症、先兆流产、复发性流产、月经不调的中西医结合治疗，产后哺乳疾病、产后恶露不净、产后关节痛等产后病及盆腔炎、围绝经期综合征、原发性痛经、子宫内腺异位症等妇科常见病、多发病的中医调

走进中医