

电话：62724677 Q群：1759905953

# 阮楚楚：用实际行动诠释“满分服务”

## 社区管家

■本报记者 陈周霄

“楚楚做事很仔细、很认真。现在夏天到了，台风也多，她一直惦记着我们这几幢房屋‘通天沟、通地沟’的事情，督促物业公司来处理。”昨天，通达小区住户沈女士与邻居们聊起房子漏水的事情时，对社区工作者阮楚楚赞赏有加。

阮楚楚在凤山街道季卫桥社区工作，今年25岁，负责劳动保障、住房保障、物业管理、共青团

工作等事务，长期包片通达小区。平日里，只要阮楚楚出现在通达小区，居民们就会围拢过来，与她聊天话家常。大家言语间透露的烦恼与困难，阮楚楚都会记在心头，尽力帮助解决。

一次，一名女士找到阮楚楚，吐露她的烦心事。她离异后独自抚养女儿，母女俩住在单位里的集体宿舍。随着女儿长大，她想申请公租房。可在准备各类申报表格时，她一直没拿到前夫身份证的复印件，为此事她向阮楚楚求助。考虑到她的住房实际需求，阮楚楚拨通她前夫的电话，详尽解释相关政策，请他伸出援手。最终，这名女士备齐了所有的资料，如愿申报。

服务困难群众，阮楚楚深知肩

头责任之重。刚负责住房保障工作时，她从零开始边学边服务，居民上门咨询疑难问题时，她总是当场与住房保障部门沟通，问清要点并准确答复。她经常主动给居民留下电话号码，并亲自去住房保障部门咨询相关问题，宁可自己多跑几趟，尽量让居民少跑腿。因申报材料须本人填写且不可涂改，她特别叮嘱办事居民了解相关填写要点，以免出错，服务十分周到。

两年一次的退休工人体检也是阮楚楚的重点工作。季卫桥社区老年人居住较多，每次组织体检时，她格外留意一些行动不便的老人。这些老人往往不愿打扰子女工作生活，有的在阴雨天风湿发作，还是硬撑着独自参加体检。作为现场工

作人员，阮楚楚尽力抽出时间陪同他们体检，从搀扶着下三轮车，到扶着走楼梯，既细致又贴心。

“只有事情办妥了，才有底气给居民作答复。”从事社区工作5年，阮楚楚在一线磨砺中迅速成长，认真负责、亲力亲为是她的工作风格。比如，居民与物业公司在房屋“通天沟”的问题上出现分歧时，她带领双方人员到现场查看问题，并督促物业公司现场解决；小区化粪池溢需要清理，她一直在现场查看情况，直到清理完成；社区举行敬老志愿活动时，她组织群团志愿者积极参与活动，为老人送去欢笑；她甚至为小区的开挖路面铺过竹排，只为方便居民出行，用实际行动诠释“满分服务”。



## 鲜嫩鞭笋上市

7月10日，大岚镇丁家畈村的村民鲁茶飞正在将新鲜挖来的鞭笋过称，准备出售。目前正是鲜嫩鞭笋上市时节，受近期晴雨天气交替的影响，我市山区的鞭笋产量和质量都有所提升。 记者 苏英英摄

## 交警部门整治非法改装车

### 今年以来已查处32辆

■本报记者 张云霞  
通讯员 宓水旺

近日，市公安局情指中心接到举报：在玉立路长元路路口，一辆号牌为浙BX5\*\*\*的车辆有改装嫌疑，产生巨大噪音，对群众出行和生活造成很大影响。于是，情指中心立即对该车进行锁定，分析该车行迹。第二天早上，该车出现在玉立路附近，情指中心立即进行视频跟踪，上午9时左右，情指中心对路面民警发出指令，在开丰桥上将该车拦截抓获。经查，该车对大灯及排气管进行了非法改装。据了解，7月以来，交警部门已查处非法改装车5辆。

改装车上路存在一定的安全隐患，一旦发生交通事故，后果不堪设想。据悉，为了遏制机动车非法改装行为，我市交警部门重拳出击，严厉查处，今年以来已查处非法改装车32辆，有力地消除了交通安全隐患，“静”化了道路环境。

根据法律规定，未经公安交通管理部门允许，擅自改装机动车底盘、发动机、悬挂、变速系统、方向系统、车胎轮毂、车灯、车身颜色喷涂和外观结构，以及机动车的有关技术数据与国务院机动车产品主管部门公告数据不符的都属改装行为。

交警表示，改变车身颜色、更换发动机、车身或者车架，机动车所有人应当向登记地车辆管理所申请变更登记。未按规定时限办理变更登记的，擅自改变机动车外形和已登记的有关技术数据的，公安交警部门将依法扣留车辆，收缴非法装置，责令恢复原状，并处500元以下罚款。此外，非法改装车辆不仅违法，而且车辆也不能通过年检。

交警提醒，希望车主自觉遵守交通法规，不要为了追求新奇和刺激，私自非法改装车辆，不仅给自己带来不必要的麻烦，而且很有可能引发交通事故。

## 医疗服务下基层

7月11日上午，来自浙江中医药大学的专家和学生在梨洲街道明伟村为村民开展义诊活动。近日，该校第三临床医学院、康复医学院师生组成爱心医疗服务团来到明伟村，为当地村民提供为期5天的健康咨询、医疗服务、健康讲座等一系列医疗惠民服务。

记者 苏英英摄



## 一女工拍摄讨薪画面视频 公司工作人员发现起冲突

## 社区警务室

■本报记者 张云霞

一女工与同事一起到公司讨要工资时，用手机拍摄当时的画面，被公司人事部工作人员看到后，不仅手机被抢夺，双方还发生肢体碰撞，随后女员工倒地抽搐，被120救护车送往医院治疗，有人报了警。近日，市公安局梨洲派出所调解了这样一起纠纷。

阿芹今年43岁，老家在河南。之前，阿芹和同事被劳务中介

公司派遣到梨洲街道某电器公司工作。当天，阿芹和劳务中介公司的相关负责人以及同事，一起来到该公司讨要拖欠了两个月的工资。当时，劳务中介公司人员以及阿芹的同事和电器公司工作人员在大楼门口商讨工资事宜，阿芹拿出手机拍起了视频。

小张今年26岁，是电器公司人事部的工作人员。小张看到阿芹在“偷拍”，上来一把夺走了阿芹的手机。阿芹几次夺回手机不成，十分着急，几番推搡，加上身体有疾病，阿芹突然倒在地上抽搐起来。

“我上前去抢夺手机时，他重重地推了我一下，还把我按在地上，我当时感觉还有人在我头上和腰上各踩了一脚，然后我就晕过去了。”阿芹说。

小张说，当天他和公司领导正在和劳务中介公司的相关负责人商量中介派遣员工的工资问题。“在我们前面两三米处，有个女员工一直拿着手机在拍我们，我先告诉她不要拍了，但她不听劝，还是在拍，我就把她手机夺下来了，当时她说‘我不拍了我删掉’，我正准备把手机还给她时，她又说‘我就要拍怎么了’，还冲上来夺手机，我就把手机高高举起不给她。”小张说，后来围观的人把这名女员工拉开，“但她突然倒地，还诬陷我打了她。”

“我没有打她的，当时场面比较混乱，她一直在夺手机，很多人挤在一起，推来推去，可能把她撞倒了。”小张说。

梨洲派出所认为这起纠纷双方都有一定过错。考虑到阿芹因此事

引发疾病，经调解，最后小张向阿芹赔偿医药费、误工费费用1300元。

梨洲派出所调解员陈建伟点评：讨要工资要通过合理合法的途径，本案中，包括阿芹在内的劳务纠纷已经由劳务中介公司负责人出面和公司领导协商，作为员工阿芹不应该再多加干涉，用拍视频的方式激化矛盾，不利于事情的解决。因此，阿芹有错在先。另一方面，小张年轻气盛，处理事情不够成熟妥当，如果当时能好好说话安抚阿芹的情绪，而不是用警告和强硬的语气阻止阿芹拍摄，阿芹也不至于因为情绪激动导致疾病发生。因此小张也有过错。希望大家从此事中吸取教训，不要盲目冲动行事，于人于己造成不必要的损失。



## 夏日里的关爱

7月11日，凤山街道于陵社区举行人口与计划生育日主题活动，“五彩丝带”志愿者为辖区重病妇女及家属、空巢老人送去关心与慰问，并提供量血压、健康咨询等服务，在炎炎夏日送去暖暖关爱。图为志愿者为重病妇女家属提供健康咨询。 记者 陈周霄摄

## 江风阵阵 尽心跳舞

7月9日上午，市民正在城区最良桥下跳舞，外面艳阳高照，这里江风阵阵。随着高温天气的到来，公园、大桥等阴凉处成了市民纳凉避暑、锻炼身体的好去处。 记者 苏英英摄



## 生活帮办

### 单身公寓算不算学区房？

市民赵先生：有70年住房产权的单身公寓算不算“学区房”？另外在学区房中有没有面积规定，比如说须超过50平方米的才能算学区房？

市教育局：目前政策对住房面积没有规定，但规定房产的性质必须是住房或商住房，商业用房不能用作学区房。如有疑问请咨询咨询热线62772166。

### 年休假天数如何计算？

市民曹先生：我想知道职工年休假的天数是如何计算的？天

数是不是和工作年限挂钩？

市人社局：根据《职工带薪年休假条例》第三条，职工累计工作已满1年不满10年的，年休假5天；已满10年不满20年的，年休假10天；已满20年的，年休假15天。

### “金苗宝”为何绑定不了孩子的信息？

网友“wt”：我家孩子马上就要读小学一年级了，但我发现在“金苗宝”上绑定不了他的信息，提示该儿童不存在，这会影响到他以后的疫苗接种，该怎么解决这个问题？

市卫生计生局：经查，导致无法绑定的原因是变更住址后，原居住地接种单位已将你孩子信息迁出“金苗”系统，而你未及时到现居住地接种单位去办理迁入手续。建议家长应尽快去现居住所在接种单位办理迁入手续，下载“金苗宝”并及时补种。 记者 张敏整理