

人工智能 引领未来购物新模式

野草



传统购物中心为了生存下来,正在努力与网上购物网站和应用程序等进行融合创新,希望能够在竞争中取胜,甚至为数位竞争对手提供优势。几个创新已经来到商场,而其他的还在规划或概念阶段。这些购物中心不仅仅是简单的改变。他们正在经历革命性的变革。

未来技术让顾客虚拟试穿

在狭窄的、小房间里试衣并不是很舒服,但除非你是豪华精品店里的VIP客户,否则你没有多少选择。这也是为什么你会爱上虚拟试衣间以及能把你对时尚的激情放在指尖的增强现实应用程序。

想在网上买副眼镜,不必去猜想哪副最适合你——使用eBay的时尚iPhone应用程序,它会把眼镜叠加到你脸部的照片上。但是如果你想买的东西比一副眼镜大得多呢?

微软的Kinect动作跟踪摄像技术,像FaceCake Swive和KinectShop这样的系统,能把衣服和配饰穿在屏幕中你的虚拟模型上,KinectShop目前还只是原型,而FaceCake Swive从2011年就开始使用了。使用FaceCake,你甚至可以选择虚拟试衣间的背景来提升你的购物体验。

厌倦了不适合你曲线的牛仔裤或躯干合适但胳膊却太紧?每个人的体型都是不同的,要想让衣服完美地适合你,有时你得修剪衣服。但是通过3D扫描技术,你要买的每件衣服都会适合你的尺寸。像Body-metrics和FittedFashion这样的公司,通过在高科技的摄影间里扫描你的身体,来获得最准确的测量值,所以能为你量身定做衣服。现在,这两家公司都把目标集中在制作完美的牛仔裤上,但他们也都计划把业务扩展到其他产品上。

声音购物让顾客 专享私人定制

天然有机食物零售商Whole Foods在测试微软Kinect购物车的原型。这种购物车可以跟着你穿梭在过道中,只需用运动和声音来控制。国内有一家连锁超市使用了装有平板电脑的购物车,能引导购物者在商店过道里穿梭。

声音购物这是谷歌与沃尔玛的目标,许多的零售商联盟正在向亚马逊及其回声设备迈进。在Google的帮助下,传统的大型商店想要帮助客户更容易购物,推出使用Google助手,购物者将他们的杂货清单和其他产品订单用语音的方式喊到他们的iPhone或Android手机中,比如:该客户订购“洗涤剂”,则语音助理将选择客户偏好的品牌等。如果订单为35美元,那么你所选商品将会免费运送到Target商店。Target让客户将他们的账户与Google Express连接起来进行更多样的个性化购物。



在美国几家超市使用了一种名为Scan It的设备。买家在购物时可以自由扫描所买物品的价格,不用在收银台排队了。但如果商店能使用类似东芝的新型对象识别扫描仪就更妙了,只需把产品对准摄像头,通过辨别形状和颜色,即使没有条形码或QR码,这种扫描仪也能把产品识别出来。

APP让你专享停车位

在洛杉矶,Westfield Century City购物中心正在进行10亿美元的重建和翻新,以吸引网络购物者到其走廊、广场和商店。部分钱将用于商场的停车位改造。购物中心将提供五个代客站,但也允许客户在Santa Monica Boulevard大门附近预留停车位。当你进入入口时,将扫描你的车牌,升降车会认得你的车,并将你引导至仅为您保留的停车位,你可以停放至少4小时,费用为20美元,你只需将购物中心的停车应用程序下载到手机上即可。让你在十分拥挤的地段轻松找到属于你的停车位,让购物者没有烦恼。

电子商务物流服务更人性化

新加坡邮政中心的一个新零售商场提供了世界最好的服务,在同一屋檐下提供在线和离线购物。这种融合预计会为商场的商户及其客户带来革命性变化。购物者可以在实体店进行浏览,在现场购买物品,并将购买物品快递到家中。这样可以让客户继续购物或者在商场餐厅吃饭,不用提着购物袋去看电影。同时,商户们也可减少其在商场的存储空间,因为他们的客户所采购物品将在仓库填补。电子商务物流服务与离线商店的使用是双赢的。客户享受超级购物体验,同时也降低了店面运营成本。

虚拟聊天室 享受贵宾服务

位于印第安纳波利斯的Simon Property Group采用的是chatbot“贵宾”服务,有问题的客户可以使用Facebook Messenger将即时消息发送到208个购物中心的任何一家公司。Chatbot将模拟与人的对话,提供有关设施的指导、建议和位置。它还可以告诉客户在哪里可以找到ATM或餐厅。如果无法帮助您,chatbot可以将特定信息发送给商场代表。客户还可以使用笔记本电脑将信息发送到商场。

创新频道

新技术“闻”出潜在疾病

据报道,以色列理工学院的研究团队,展示了一项名为Na-Nose的实验技术,称可以依靠此技术辨识高达17种潜在的疾病。

以色列理工学院教授胡萨姆·哈伊克(Hossam Haick)的研究团队表示Na-Nose的实验技术理论是每个人都有独特的化学气味,就像指纹一样,所以每种疾病都有特别的化学特征,可以从呼吸中发现。其实就像超灵敏的鼻子,可以闻出和辨识出人体气息中的化学成分,因此诊断是否患有帕金森症、癌症、肾衰竭、多发性硬化等最多17种潜在疾病。

研究人员表示,Na-Nose的许多层面和现有侵入式技术的准确度相当,甚至对胃癌等某些疾病来说,Na-Nose的准确度甚至比现存技术更高。

新再生蚕丝强度将超蜘蛛丝

蜘蛛丝是具有极好的强度与弹性的材料之一。但饲养蜘蛛来获得蜘蛛丝是非常不切实际的,麻省理工学院和塔夫茨大学的科学家采取了另一种方法——他们设计了一种使用蚕丝制造几乎具有和蜘蛛丝一样强度的纤维的方法。

该过程涉及化学溶解蚕茧,但仅限于某一点。它们的分子结构保持不变,导致纤维分解成微丝状结构,称为微原纤维。麻省理工学院的Markus Buehler教授把这个过程比作拆除一栋砖房,但是把每个砖都留下来。随后将溶液通过小开口挤出,使这些微纤维重新组装成单根纤维。研究人员将这种纤维称为再生丝纤维(RSF),所得到的材料报道强度是普通蚕丝的两倍。

大学生研发出皮肤癌检测器

加拿大一支大学生团队因研发出一款平价高效的检测皮肤癌的装置,赢得了2017年度詹姆斯·戴森设计奖。该团队由4个来自麦克马斯特大学医学与生物工程专业的学生组成,他们研发的这款设备叫作sKan,可以检测到皮肤温度的细微变化,从而识别是否有癌细胞的存在。

对于该设计项目,国际知名发明家詹姆斯说:“这款名叫sKan的黑色素瘤早期检测装置取材方便、成本低廉,将会帮助到更需要的人。”他还表示:“这是一款非常灵巧的装置,有助于挽救世界各地病患的生命。因此,我选择它夺得本年度设计奖的桂冠。”

新导电纸可对工业管道探伤

华盛顿大学正在进行的一项研究是检查一座水处理厂内管道是否有泄露,他们发明了一种能够感应水的导电纸。由Anthony Dichiara教授带领的一支学生团队,使用传统造纸技术的材料,在普通的木纤维中混入了高导电性的碳纳米管。当这种纸被不小心暴露在水滴中的时候,其纤维会膨胀至正常状态下的3倍。而流失失所的纳米管,会破坏通过纸张的电流。结果就是,原本可通过纸张吸能点亮的LED灯也熄灭了。

当前团队设想将其用于工业环境下的管道探伤,从而判断哪里有破损漏液。如果将其与警报系统整合,中央控制站的技术人员可及时收到通知。

(本报综合)